

Anmeldung

Der „Knigge“ für Auszubildende

- 9. September in Schlüchtern
- 23. September in Gelnhausen

Seminarpreis

80,- € / Person für Innungsmitglieder
100,- € / Person für Nichtmitglieder

Enthalten sind: Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen
und Seminargetränke

Firma

Vorname und Nachname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon (für Rückfragen)

E-Mail

Die Stornierungsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen
und bin damit einverstanden

Datum, Unterschrift, Stempel

Stornierungsbedingungen

Eine kostenfreie Stornierung des Seminars ist bis
einen Monat vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei
Stornierung bis eine Woche vor Beginn der
Veranstaltung sind 50 Prozent des Seminarpreises
fällig. Bei späterer Absage erfolgt keine
Rückerstattung.

Bitte berücksichtigen Sie, dass bei Nichterreichen der
Mindestteilnehmeranzahl von acht Personen das
Seminar abgesagt werden kann. In diesem Fall
erfolgt eine Rückerstattung des Seminarpreises.

Kontakt

Kreishandwerkerschaft
Gelnhausen-Schlüchtern
Krämerstraße 5
Tel. 06661-96130
Fax: 06661-961330
info@kh-gelnhausen.de
www.kh-gelnhausen.de



**Kreishandwerkerschaft
Gelnhausen-Schlüchtern**

verstehen | bündeln | handeln

Seminar

Der „Knigge“ für Auszubildende

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen-Schlüchtern

Samstag, 9. September 2017

von 09:00 bis 14:30 Uhr

Im AKZENT Hotel Stadt Schlüchtern

Breitenbacher Straße 5 – 36381 Schlüchtern

Samstag, 23. September 2017

von 09:00 bis 14:30 Uhr

in der Kreishandwerkerschaft in Gelnhausen

Brentanostraße 2-4 – 63571 Gelnhausen



DAS HANDBWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Über 600 zufriedene Betriebe und 1 000 Teilnehmer geben uns Recht, dass das Seminar „Der Knigge für Auszubildende“ einen besonderen Stellenwert hat.

Wie **ALLES** im Leben, kann man auch die richtigen Umgangsformen im Geschäftsleben erlernen – dazu muss aber der Auszubildende wissen, worauf es ankommt.

Gute Umgangsformen werden mit dem Start ins Berufsleben zu einer Pflicht, denn der Kunde macht keinen Unterschied zwischen Azubi und langjährigen Mitarbeitern – sie alle sind die „Visitenkarte“ des Unternehmens.



Geben Sie Ihrem Auszubildenden die Chance, an dem speziell entwickelten Seminar - **„Der Knigge für Auszubildende im Handwerk“** – teilzunehmen. Dieses Seminar vermittelt in interessanter, lebendiger Form, wie man freundlich, routiniert und sicher auftritt.

Wir sind überzeugt, dass auch **SIE** von einem Auszubildenden profitieren werden, der durch dieses Seminar sensibilisiert und bestens vorbereitet wird, um in der Geschäftswelt (Ihrem Betrieb) zu überzeugen.

Inhalte:

Dieses Seminar vermittelt dem Auszubildenden in interessanter, lebendiger Form, wie man freundlich und routiniert auftritt.

Gute Umgangsformen werden mit dem Start ins Berufsleben plötzlich - und leider für viele Berufseinsteiger unerwartet - wichtig. Spätestens wenn die Auszubildenden den ersten Kontakt nach außen, also zu Kunden, Geschäftspartnern etc. haben, sind gute Umgangsformen eine Pflicht. Ein Betrieb ist immer nur so gut, wie die Mitarbeiter, die ihn vertreten. Dabei macht der Kunde keinen

Unterschied zwischen Azubi und langjährigen Mitarbeitern, sie alle sind die „Visitenkarte“ des Unternehmens.

- Der Kunde ist König - mein Ehrenkodex
- Körpersprache - Reden ohne Worte
- Das gelungene Gespräch
- Konflikte, die Lösung des Spannungsfeldes
- Lächeln am Telefon - eine Freude, die nichts kostet

Zielgruppe:

Auszubildende im Handwerk

Referent:

Dipl.-Betriebswirt (FH) Christoph C. Gluche

Abschluss:

Teilnahmebescheinigung